

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El objeto de este documento son las normas generales que se aplican a los contratos de venta realizados por Auto Partner S.A. con domicilio social en Bieroń, ul.Ekonomiczna 20, 43-150 Bieroń, NIF: 6340011017, inscrita por el Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód, División Comercial VIII del Registro Judicial Nacional en el Registro Nacional de Empresarios bajo el número KRS 0000291327.

### I. DISPOSICIONES GENERALES Y DEFINICIONES

#### § 1

1. Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, CGV) se aplican a todos los contratos de venta de productos celebrados por Auto Partner S.A. en calidad de Vendedor.
2. Auto Partner S.A. tiene la condición de gran empresario en el sentido del artículo 4c de la Ley de 8 de marzo de 2013 relativo a la lucha contra los retrasos excesivos en las transacciones comerciales.
3. Las presentes condiciones generales serán vinculantes para el Comprador desde el momento en que se pongan a su disposición antes de la celebración del contrato de venta de productos. Las CGV están a disposición del Comprador antes de la celebración del contrato por escrito en el domicilio social de Auto Partner S.A. en Bieroń, ul. Ekonomiczna 20, en la página web de la compañía en <https://autopartner.com> y al iniciar sesión en el catálogo en línea, lo que equivale a ponerlas a disposición del Comprador antes de la celebración del contrato.
4. No es admisible que el Comprador alegue el desconocimiento de estas Condiciones Generales después de la celebración del contrato.
5. Hacer un pedido equivale a aceptar estas CGV. Las presentes CGV son una regulación contractual que vincula a las Partes respecto a la venta, devolución y reclamación de productos. Las Partes excluyen el uso de otros modelos contractuales (condiciones generales de venta, condiciones de venta, modelos de contrato, reglamentos, etc.) aplicados o establecidos por el Comprador.
6. Las disposiciones de las presentes CGV solo podrán ser modificadas por escrito bajo pena de nulidad. La celebración de un contrato de venta por separado excluye la aplicación de estas CGV solo en la medida en que se regule de otro modo.
7. Cualquier modificación de las CGV propuesta por el Comprador al hacer un pedido requiere el consentimiento por escrito del Vendedor. Los acuerdos diferentes entre las Partes acordados y confirmados por escrito prevalecerán sobre las disposiciones de las CGV.
8. El Comprador declara que celebra un contrato de venta con el Vendedor, que está directamente relacionado con su actividad empresarial, por lo que el contrato, por su contenido, tiene carácter profesional.

#### § 2

Los siguientes términos utilizados a continuación en estas Condiciones Generales de Venta significarán:

- **Vendedor:** Auto Partner S.A. con sede en Bieroń, ul. Ekonomiczna 20;
- **Comprador:** Empresario que adquiere productos del Vendedor;
- **Empresario:** una persona jurídica, una unidad organizativa sin personalidad jurídica, una persona física y una persona física que realiza una actividad comercial, es decir, la entidad que es la otra parte del contrato de venta;
- **Partes:** Vendedor y Comprador;

- **CGV:** son las "Condiciones generales de contratos de venta realizada por Auto Partner S.A. con domicilio social en Bieruń";
- **Producto:** las mercancías vendidas por Auto Partner S.A. en virtud de un contrato con el Comprador.
- **Catálogo en línea:** catálogo de piezas disponible en: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) y a través de la aplicación móvil APCAT.

## II. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE VENTA

### § 3

1. La celebración del contrato de venta entre las Partes se efectuará mediante la realización de un pedido por parte del Comprador y su confirmación por parte del Vendedor.
2. El pedido del Comprador debe contener los siguientes datos:
  - a. el nombre del Comprador - indicando la dirección exacta,
  - b. el número del NIF o su equivalente si fue asignado al Comprador,
  - c. la identificación del producto por su nombre comercial o por un símbolo alfanumérico de la oferta,
  - d. la cantidad del producto pedido,
  - e. fecha, lugar y condiciones de entrega/recogida del producto.
3. El Comprador puede realizar los pedidos de Productos a través del Catálogo en línea puesto a disposición por el Vendedor.
4. El Vendedor está obligado a confirmar o rechazar su pedido dentro de las 24 horas siguientes a su recepción. Si el pedido se envía a través del catálogo en línea del Vendedor, la confirmación se obtiene inmediatamente al confirmar el pedido por correo electrónico.
5. En el caso de una venta como una acción promocional o de una venta de productos cuya cantidad es limitada, la confirmación del pedido y su ejecución dependen de la disponibilidad de los productos pedidos y del orden de recepción de los pedidos. Si se agota el número de productos en promoción o rebaja, el Vendedor tiene derecho a cancelar el pedido.
6. El Vendedor se compromete a entregar los productos de acuerdo con los pedidos confirmados.
7. La venta se documenta con una factura con IVA.

## III. CATÁLOGO EN LÍNEA

### § 4

1. El uso del catálogo en línea solo es posible tras aceptar previamente estas CGV y la Política de Privacidad. Ambos documentos se muestran cuando el cliente inicia sesión por primera vez en el Catálogo en línea. El Catálogo en línea requiere la confirmación de documentos para acceder al catálogo de piezas.
2. El Catálogo en línea proporcionado por el Vendedor no es una tienda en línea.
3. El Cliente que utiliza el Catálogo en línea tiene la posibilidad de realizar pedidos de productos de la oferta del Vendedor y de utilizar las funcionalidades que se ofrecen al Cliente en todas las soluciones como parte de la aplicación.
4. Añadir un producto a la cesta no lo reserva en el sistema del Vendedor. Para reservar un producto, es necesario enviar la cesta.

5. Un pedido enviado por el Catálogo en línea no equivale a la celebración de un contrato de venta entre las Partes. Para celebrarlo es necesario que el Vendedor confirme el pedido. El Cliente puede comprobar el estado del pedido en el Catálogo.
6. Los pedidos realizados a través del Catálogo en línea son ejecutados por el Vendedor sin demora indebida.
7. El plazo de ejecución del pedido que figura en el Catálogo en línea es solo una indicación para determinar la fecha prevista de envío de los productos pedidos. La ejecución del pedido en un plazo posterior al especificado al hacer el pedido no constituirá un retraso del Vendedor en el cumplimiento de su obligación y no dará lugar a ninguna responsabilidad por su parte ante el Comprador.
8. Los datos contenidos en el Catálogo en línea relativos al posible uso de los productos son meramente ilustrativos y no constituyen una garantía en el sentido del art. 556<sup>1</sup>§ 1 punto 2) del Código Civil.
9. Es responsabilidad del Comprador comprobar el producto para su posible uso y compatibilidad con otros dispositivos.
10. El Comprador estará obligado al acuse de recibo de las facturas, de las facturas rectificativas y de la recepción del producto en el Catálogo en línea en un plazo de 4 días a partir de expedir la factura, la factura rectificativa o la expedición del producto. En caso de falta de confirmación, el Vendedor tiene derecho a bloquear la posibilidad de realizar pedidos por parte de este Comprador.

#### **IV. TRANSMISIÓN DEL RIESGO**

##### **§ 5**

En caso de envío de productos por el Vendedor o por un transportista indicado por el Vendedor, el riesgo de pérdida o daño accidental de los productos se transmitirá al Comprador en el momento de dejarlos a disposición del Comprador en el lugar indicado por éste en el momento de hacer el pedido. Si el envío es realizado por el Comprador en persona o por un transportista elegido por el Comprador, el riesgo de pérdida o daño accidental de los productos se transmitirá al Comprador en el momento de la entrega de los productos al Comprador o al confiar los productos al transportista del Comprador.

#### **VI. PRECIO Y PAGOS**

##### **§ 6**

1. Los precios indicados por el Vendedor son precios netos a los que se añadirá el Impuesto sobre el Valor Añadido a los tipos aplicables el día de la facturación o precios brutos según el tipo de transacción.
2. Los productos, según el tipo de transacción, se venden al Comprador a un precio bruto o a un precio neto según la lista de precios del Vendedor más el IVA aplicable, válido el día de realizar el pedido. La lista de precios actual está disponible en el Catálogo en línea del Vendedor.
3. En caso de que el Comprador adquiera un producto de valor total después de regenerar, el Comprador deberá devolver al Vendedor un cartucho de reparación del mismo tipo (en el embalaje en el que el Comprador adquirió el producto del Vendedor). El Comprador está obligado a pagar el precio del producto nuevo reparado, incluida la tarifa de reparación. Si el cartucho de reparación suministrado por el Comprador cumple con los requisitos especificados por el Vendedor, éste reembolsará la tarifa de reparación al Comprador.

4. El Comprador estará obligado a pagar el importe dentro del plazo especificado en cada factura a la cuenta bancaria del Vendedor indicada en la factura.
5. El día de pago será el día en que el pago se registre en la cuenta bancaria del Vendedor indicada en la factura.
6. Si el Comprador está obligado a pagar importes resultantes de varias facturas, el Vendedor podrá indicar la deuda a la cuenta de la cual se abonará la prestación del Comprador. El vendedor compensará la deuda que se deba en primer lugar o, si se deben varias deudas, la que se deba anteriormente. Se excluye la aplicación del art. 451 del Código Civil.
7. Cualquier pago en exceso en la cuenta del Comprador se usará para futuros importes exigibles o se reembolsará previa solicitud escrita o electrónica del Comprador que incluya el número de cuenta bancaria al que debe hacerse el reembolso.

## **VII. ENTREGA, GASTOS DE TRANSPORTE**

### **§ 7**

1. La entrega de productos se realiza por el propio Vendedor o por transportistas externos. La entrega del Producto de forma distinta a la especificada anteriormente solo es posible mediante acuerdos individuales entre las Partes, incluyendo que las Partes pueden acordar que el producto sea recogido del almacén del Vendedor por el Comprador o por el propio transporte del Comprador o por el transportista del Comprador.
2. La fecha de entrega será la fecha en la que el producto se ponga a disposición del Comprador en el lugar indicado por éste, independientemente de la forma de entrega. Una vez que el producto se haya dejado a disposición del Comprador en el lugar indicado por éste, se considerará que la entrega ha tenido lugar, sin que el Comprador o un empleado autorizado por éste tenga que recoger el producto en persona.
3. Los costes relacionados con el envío del producto resultan de los acuerdos entre las Partes, el método de envío elegido por el Comprador y los contratos celebrados con el Comprador. Si el Comprador realiza un pedido a través del Catálogo en línea, los gastos de envío se añadirán al importe del pedido.
4. El envío de productos peligrosos, inflamables, venenosos o de otro tipo que requieran un transporte y una supervisión especiales se realizará de acuerdo con los requisitos previstos para el transporte de dichos productos, incluyendo la posibilidad de exigir la recogida en persona por parte del Comprador del almacén del Vendedor o en el lugar indicado por el Comprador.
5. Si el Comprador o una persona acepta el envío en su nombre en la dirección indicada en el pedido del transportista, es necesario confirmar la recepción del pedido con la firma y el sello de la empresa (si el Comprador tiene dicho sello). En virtud de estas CGV, se supone que cualquier persona que actúe en la dirección de entrega es la persona autorizada para recibir el pedido.
6. En caso de negarse a recibir el pedido por parte de una persona con derecho a recogerlo, según el apartado 5, el pedido será devuelto al almacén del Vendedor y el Comprador estará obligado a recogerlo él mismo. El reintento de entrega solo se hará con el consentimiento del Vendedor. En caso de incumplimiento reiterado de recogida del pedido, el Vendedor tiene derecho a bloquear la posibilidad de realizar pedidos por parte de este Comprador.
7. El Vendedor se compromete a que los Productos entregados al Comprador cumplan con las condiciones de calidad que de acuerdo con las aprobaciones y normas en vigor.

8. El vendedor, tras informar al Comprador de las deficiencias en el pedido, tiene derecho a ejecutar el pedido parcialmente. El Comprador, en la situación descrita anteriormente, tiene derecho a renunciar al pedido.

## **VIII. RECEPCIÓN DE PRODUCTO Y SUS CARACTERÍSTICA**

### **§ 8**

1. Durante la recepción del Producto, el Comprador está obligado a comprobar inmediatamente si el producto entregado corresponde al pedido y si la cantidad y/o el número de bultos entregados del Producto corresponden a la cantidad pedida en el momento de su recogida del transportista. En caso de revelar cualquier defecto, el Comprador está obligado a notificar inmediatamente al Vendedor este hecho pudiendo perder derecho a presentar una reclamación por este motivo.
2. El Comprador estará obligado a examinar el Producto dentro de las 24 horas siguientes a su recepción, incluyendo en particular: el estado y la calidad del envío, y a notificar al Vendedor de los defectos de calidad visibles en el Producto. La falta de objeciones por parte del Cliente al recoger el Producto y la falta de notificación al Vendedor de los defectos visibles de calidad del Producto, en la forma especificada anteriormente, equivaldrá a la conformidad del Producto con el pedido y su integridad
3. En caso de que los defectos del Producto aparezcan más tarde, el Comprador estará obligado a notificar inmediatamente al Vendedor de ello por escrito y presentar una reclamación.

## **IX. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO**

### **§ 9**

1. El Comprador podrá devolver los productos de acuerdo con lo dispuesto en este apartado.
2. El producto podrá ser devuelto con el consentimiento del Vendedor a través del Catálogo en línea, cuya dirección el Vendedor pone a disposición del Comprador en su página web <https://autopartner.com..> Todos los campos del formulario de devolución deben estar correctamente cumplimentados. No completar el formulario o errores en el mismo pueden prolongar el proceso de devolución o impedirlo por completo.
3. El producto podrá ser devuelto en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que fue entregado al Comprador.
4. Se cobrará una tasa por la devolución según los siguientes criterios:
  - en caso de devolución dentro de los 14 días siguientes a la recogida del producto, se reembolsará el importe total del producto adquirido,
  - en caso de devolución en un plazo de 15 a 30 días a partir del día de recogida del producto, el importe reembolsado se reduce en un 15% del valor neto del producto.
5. Se puede devolver un producto completo en su embalaje original, sin usar, sin daños y sin signos de uso. En cada caso, el Vendedor podrá negarse a aceptar la devolución si el estado del producto o el estado de su embalaje impide que pueda ser vendido como nuevo.
6. No se pueden devolver:
  - a. productos que tienen piezas electrónicas o componentes eléctricos,
  - b. líquidos, aceites, productos para el cuidado de coche, baterías,
  - c. productos que, por su naturaleza, son inseparables de otros productos después de entregar al Comprador,

- d. productos que se importan bajo pedido individual del Comprador,
  - e. productos adaptados individualmente a las necesidades del Comprador,
  - f. los productos suministrados en embalajes precintados cuyo precinto se haya roto tras su apertura por el Comprador,
  - g. productos que, tras abrir su embalaje de fábrica, pierden sus propiedades o características y no pueden ser vendidos como productos nuevos,
  - h. productos de contenido digital, incluidos programas informáticos que no están grabados en un soporte material.
  - i. otros productos que hayan sido marcados que no se pueden devolver, de lo que el Vendedor informa al Comprador a través de los Catálogos.
7. Tampoco podrán devolverse los productos adquiridos en una campaña promocional cuyas condiciones excluyan la posibilidad de devolución o cambio, así como los productos cuya compra estuviera relacionada con la obtención de beneficios en forma de descuentos o premios por parte del Comprador. Los reglamentos de las acciones de promoción pueden introducir disposiciones especiales en este aspecto y, en particular, permitir la devolución de los productos en condiciones especiales.
  8. Se considerará que el Vendedor ha aceptado la devolución del producto si, en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción de la devolución en la oficina central, no se opone a la devolución. Si el Vendedor no acepta la devolución del producto, el Comprador está obligado a recoger el producto él mismo.
  9. Una vez finalizado el proceso de devolución, el Vendedor emitirá una factura rectificativa al Comprador, en un plazo máximo de 30 días desde la aceptación de la devolución en la oficina central.
  10. La devolución del producto se realizará mediante el reembolso del precio del producto adquirido, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 4, al Comprador utilizando el mismo método de pago que éste utilizó, a menos que el Comprador haya acordado un método de reembolso diferente que no le suponga ningún coste. Si los productos se adquieren mediante vales de pago, el precio solo se reembolsará al vale de pago.

## **X. RECLAMACIONES**

### **§10**

1. Todas las reclamaciones deben ser notificadas a Auto Partner S.A. inmediatamente después de descubrir un defecto en el producto. En cada caso, la notificación debe realizarse utilizando el informe de reclamación disponible en el Catálogo en línea.
2. Todos los campos del informe de reclamación deben rellenarse con una descripción detallada del defecto. La no cumplimentación de alguno de los campos puede prolongar la tramitación de la reclamación o hacerla imposible.
3. El Comprador está obligado a comprobar el producto inmediatamente después de recibirlo y a informar de cualquier discrepancia: daños mecánicos, defectos, precintos rotos, etc., de acuerdo con los puntos anteriores.
4. El producto reclamado debe estar protegido adecuadamente para su envío y, una vez detectado el defecto, almacenarse correctamente (por ejemplo, contra los efectos nocivos de factores externos: humedad, contaminación).
5. Presentar de una reclamación y verificarla puede requerir la manipulación del producto, lo que

equivale a autorizar al Vendedor a realizar dicha manipulación. La manipulación mencionada anteriormente puede afectar a la funcionalidad y el producto en su totalidad o en parte si el proceso de verificación así lo requiere, incluyendo daños en el producto.

6. El Vendedor informará al Comprador sobre el resultado de la reclamación una vez finalizado el proceso de reclamación. En caso de rechazarla, se enviará una carta explicativa y en caso de aceptarla, se la tramitará de acuerdo con las disposiciones del Código Civil. El producto, cuya reclamación haya sido rechazada, será devuelto al Comprador.
7. Si se acepta la reclamación, se tramitará lo antes posible, pero en un plazo no superior a 30 días (sustitución del producto, reparación, corrección).
8. Presentación una reclamación no exime al Comprador de su obligación de pagar puntualmente el producto entregado o una parte de él.
9. En lo que respecta a la responsabilidad del Vendedor por los defectos de los productos vendidos y los plazos de tramitación de las reclamaciones, se aplicarán, en consecuencia, las disposiciones del Código Civil relativos a la garantía por defectos físicos y jurídicos, teniendo en cuenta las disposiciones del presente contrato.
10. En el caso de tramitación de una reclamación aceptada con una factura rectificativa, el Vendedor emitirá una factura rectificativa al Comprador en un plazo máximo de 30 días desde el momento de la aceptación de la reclamación.

## **XI. DISPOSICIONES FINALES**

### **§ 11**

1. Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplicarán a partir de la fecha de su publicación por el Vendedor en la página web <https://autopartner.com>, en el Catálogo en línea y se aplicarán a los pedidos realizados a partir de dicha fecha.
2. Las Condiciones Generales de Venta pueden ser modificadas por el Vendedor en cualquier momento. El Vendedor hará todo lo posible, y en particular mediante un anuncio en su sitio web, para notificar a los Compradores de las modificaciones de las CGV.
3. Cualquier cambio en las CGV entrará en vigor cuando se publique en el sitio web del Vendedor.

### **§ 12**

Al aceptar las presentes CGV, el Comprador acepta el tratamiento de sus datos personales por parte del Vendedor en relación con la ejecución de los contratos de venta de los productos ofrecidos por el Vendedor.

### **§ 13**

1. La ley que rige estas CGV es la ley polaca.
2. Las partes se esforzarán por resolver de forma amistosa cualquier litigio que surja en relación con la ejecución de los contratos especificados en estas Condiciones.
3. Si no se puede llegar a una solución amistosa, el litigio será resuelta por el tribunal ordinario polaco con jurisdicción en el lugar del domicilio social del Vendedor.
4. En lo no regulado por las Condiciones Generales de Venta, se aplicarán las disposiciones de la legislación polaca.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El objetivo de esta política es proporcionar información sobre qué datos se tratan y cómo se tratan como parte de los procesos asociados al funcionamiento del Sitio web, así como a quién debe dirigirse en cuestiones relacionadas con este tema. Si necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

- por correo electrónico:
  - a. en asuntos relacionados con la protección de datos: a la dirección de correo electrónico [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
  - b. en cuestiones técnicas relacionadas con el funcionamiento del sitio web, diríjase a: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- por correspondencia: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Al visitar el Sitio web y ver su contenido, usted acepta las normas establecidas en esta Política de Privacidad.

AUTO PARTNER S.A. toma las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales del Usuario

## CONCEPTOS BÁSICOS:

**Usuario:** cualquier persona física que utilice el Sitio web o los servicios disponibles a través del mismo;

**Datos personales:** es cualquier información sobre una persona física directa o indirectamente identificada o identificable, una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como nombre, número de identificación, datos de localización, identificador de Internet o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona física.

**RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE

**Servicio:** término con el que se designa, a los efectos de esta Política, a los servicios de Internet ofrecidos a Auto Partner S.A., cuya finalidad principal es permitir el acceso al catálogo electrónico y el envío de pedidos a Auto Partner S.A.

**Los servicios están disponibles en los siguientes dominios: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);**

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El RESPONSABLE, es decir, la entidad que decide los fines y medios del tratamiento de los datos personales, es AUTO PARTNER S.A. con domicilio social en Bieruń, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, inscrita en el Registro de Empresarios del Tribunal de Distrito de Katowice-Wschód en Katowice, VIII Departamento Comercial del Registro Judicial Nacional con el número KRS 0000291327, NIF: 634 001 10 17, REGON 276249079, capital social: 13 062 000 PLN.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



- **USO DEL SITIO WEB: DATOS RECOGIDOS POR EL SITIO WEB Y LOS DISPOSITIVOS MÓVILES**

Los datos enviados por el navegador del Usuario se recogen en relación con los Usuarios que visitan el sitio web únicamente con fines informativos, es decir, los datos necesarios por razones técnicas para mostrar el sitio web y garantizar su funcionamiento estable y seguro.

En este caso, también se pueden recoger datos para desarrollar y mejorar el sitio web y adaptarlo a las necesidades de los usuarios. Esto puede incluir datos sobre cuántos Usuarios han visitado el sitio, cómo han llegado a él y en qué temas o productos estaban interesados.

Los datos recogidos pueden incluir, entre otros, la dirección IP, los parámetros del software y el hardware utilizados por el Usuario, las páginas visitadas, el número de identificación del dispositivo móvil y otros datos de dispositivos y el uso de sistemas.

AUTO PARTNER S.A. utiliza cookies para prestar servicios, para adaptar el sitio web a las preferencias individuales de los usuarios y con fines estadísticos y publicitarios. Se puede desactivar este mecanismo en la configuración del navegador. Al utilizar el sitio web sin cambiar la configuración del navegador, usted acepta que se almacenen cookies en la memoria del dispositivo.

- **SUSCRIPCIÓN AL BOLETÍN Y MATERIAL DE MARKETING**

AUTO PARTNER S.A. trata los datos personales de Usuarios con el fin de enviar boletín y/u otros materiales de marketing relativos a los productos y servicios ofrecidos por AUTO PARTNER S.A. así como por las entidades que cooperan con AUTO PARTNER S.A.

Como parte de este proceso relacionado con el envío de boletines informativos y/u otro material de marketing, Auto Partner S.A. procesa datos personales, incluyendo el nombre y apellido, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

Facilitar los datos personales es voluntario, pero sino lo hace, no será posible enviar boletín y/o otro material de marketing por parte de Auto Partner S.A.

El Usuario puede darse de baja del boletín en cualquier momento, por ejemplo, enviando la información pertinente a través del formulario de contacto o haciendo clic en el enlace correspondiente del mensaje del boletín.

- **DATOS DE LA CUENTA Y DATOS DEL PERFIL**

Para crear una cuenta en el sitio web es necesario ponerse en contacto con el departamento o un representante de ventas de Auto Partner S.A.

Para crear una cuenta y registrar al Usuario en el Servicio, Auto Partner S.A. trata los datos personales, incluyendo en particular: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, datos de contacto, ID de Internet, número de identificación, en particular números NIF, REGON. Para facilitar el servicio, el Usuario puede proporcionar datos adicionales, consintiendo así su tratamiento.

El acceso al sitio web se realiza introduciendo el número de cliente y la contraseña. Auto Partner S.A. trata dichos datos con la única finalidad de autenticar al Usuario en el Sitio web y permitirle utilizar la tienda online.

Dar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales es totalmente voluntario para el Usuario, sin embargo, la falta de consentimiento le impide registrarse en el sitio web.

- **COMPRAS EN EL SITIO WEB Y ACTIVIDADES RELACIONADAS**

En el caso de las compras realizadas a través del Sitio web, AUTO PARTNER S.A. trata los datos personales del Usuario con el fin de permitir la celebración y ejecución del contrato de venta entre el Usuario. AUTO PARTNER S.A. Lo anterior incluye, en particular, la preparación y el envío de los productos, el contacto por correo electrónico o por teléfono con el Usuario, la liquidación de las obligaciones y los importes devengados de los clientes, la gestión de las devoluciones y las reclamaciones, la realización de análisis de las ventas, incluidos los datos estadísticos y el archivo de datos.

Los datos recogidos pueden ser, entre otros, los siguientes: nombre, razón social, NIF, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de entrega, así como otros datos indicados o requeridos en los procesos relacionados con la celebración y ejecución del contrato.

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales del Usuario es totalmente voluntario, sin embargo, la falta de consentimiento imposibilita la realización de compras a través del Sitio web y la ejecución de las mismas.

- **PERSONALIZACIÓN DE LA OFERTA**

En el caso de utilizar la opción de cumplimentación automática de los datos del cliente en el módulo de ofertas, Auto Partner S.A. trata los datos personales del Usuario con la única finalidad de permitirle utilizar la opción de personalización de ofertas.

Los datos recogidos pueden ser, entre otros, los siguientes: nombre, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de entrega, así como otros datos indicados por el usuario en el formulario. Los datos de clientes del Usuario introducidos en el formulario de la oferta no son registrados ni almacenados por Auto Partner S.A.

Dar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales es totalmente voluntario para el Usuario, sin embargo, la falta de consentimiento le impide utilizar la opción de personalización de las ofertas.

- **CONCURSOS Y ACCIONES DE PROMOCIÓN**

En el caso de que AUTO PARTNER S.A. organice un concurso o una acción de promoción en su Sitio web, AUTO PARTNER S.A. tratará los datos personales de los Usuarios que participen en la correspondiente promoción o concurso de acuerdo con la legislación aplicable y exclusivamente para los fines de la correspondiente promoción o concurso.

Los datos recogidos pueden incluir, entre otros, los siguientes: nombre, nombre de la empresa, NIF, dirección de correo electrónico, número de teléfono, así como otros datos indicados o requeridos en los procesos relacionados con la participación en un concurso o una acción promocional.

Dar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales es totalmente voluntario para el Usuario, sin embargo, la falta de consentimiento le impide participar en una determinada acción promocional o concurso.

## **BASE JURÍDICA**

Los datos mencionados anteriormente se tratan sobre la base de:

- art. 6 apartado 1 letra a) RGPD - el interesado ha consentido el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;
- art. 6 apartado 1 letra b) RGPD - el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en el que el interesado es parte o para adoptar medidas a petición del interesado antes de la celebración del contrato, incluso para la tramitación de reclamaciones;
- art. 6 apartado 1 letra c) RGPD - el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento, en particular las obligaciones derivadas de la Ley del

Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas de 26 de julio de 1991 y de la Ley del Impuesto sobre Sociedades de 15 de febrero de 1992;

- art. 6 apartado 1 letra f) RGPD - el tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos realizados por el responsable del tratamiento o por un tercero, salvo que prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño: un interés legítimo es el derecho de AUTO PARTNER S.A. el ejercicio o la defensa de reclamaciones, garantizar la seguridad de la información, las personas o los productos, así como mejorar la calidad de los productos ofrecidos y los servicios prestados.

## **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

AUTO PARTNER S.A. informa de que si el tratamiento se basa en el consentimiento del Usuario, entonces tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado antes de su retirada.

Aparte de los casos especificados anteriormente, proporcionar los datos personales del Usuario es voluntario. El usuario tiene derecho a negarse a proporcionar datos, pero esto puede imposibilitar el uso de determinadas funcionalidades del sitio web.

En relación con el tratamiento de datos personales, los Usuarios del Sitio web tienen los siguientes derechos:

- El derecho a solicitar acceso y obtener una copia de sus datos,
- El derecho a rectificar (modificar) sus datos personales,
- El derecho a la supresión de sus datos personales,
- El derecho a restringir el tratamiento de los datos personales,
- El derecho a oponerse al tratamiento de datos personales,
- El derecho a la portabilidad de los datos personales.

De acuerdo con el contenido del RGPD u otras normas sobre la protección de datos personales y los casos especificados por estas normas, en la situación de afirmar de que los datos personales son tratados de manera incompatible con la normativa sobre la protección de datos personales, el Usuario también tiene derecho a presentar una queja ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

Si tiene alguna duda sobre los derechos de Usuarios, o sobre la posibilidad o las formas de ejercerlas, o sobre cualquier otro asunto relacionado con la protección de datos, póngase en contacto con nosotros:

- por correo electrónico: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- por correspondencia: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (con la indicación de Protección de Datos Personales en el sobre).

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales de los Usuarios pueden ser transferidos a:

- los empleados y colaboradores de Auto Partner S.A. autorizados para el tratamiento de datos personales,
- las entidades pertenecientes al grupo de capital del que forma parte AUTO PARTNER S.A., como parte de las actividades relacionadas con las operaciones comerciales de AUTO PARTNER S.A. y solo en relación con el cumplimiento de los fines especificados anteriormente y en virtud de un contrato pertinente;
- a las autoridades o entidades autorizadas por la ley;
- las entidades a las que se facilitan datos en virtud de contratos celebrados en relación con las actividades realizadas por AUTO PARTNER S.A. y a las que AUTO PARTNER S.A. subcontrata actividades de tratamiento de datos (encargados del tratamiento), por ejemplo: empresas de servicios

informáticos, operadores de sistemas informáticos, operadores de sistemas de pago, bufetes de abogados, entidades que prestan servicios de contabilidad, empresas de auditoría;

- las empresas de mensajería, transporte y correos que le entregarán los pedidos;
- los distribuidores, fabricantes o garantes de los productos en caso de reclamación por parte del Usuario,
- las autoridades u organismos a los que se comunicarán los datos sobre la base del consentimiento del interesado.

## **PERIODO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales serán tratados durante los siguientes periodos:

- datos tratados sobre la base del consentimiento: hasta que se retire el consentimiento. Retirar el consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado antes de su retirada.
- los datos tratados en relación con un contrato en el que usted o su empleador o contratista es parte: durante toda la duración del contrato correspondiente y, tras la finalización del mismo, durante el período necesario para el cumplimiento de cualquier obligación derivada del contrato, así como durante el período en el que puedan surgir reclamaciones en relación con el contrato en virtud del Código Civil, la legislación fiscal u otras leyes, o, en su caso, hasta que usted se oponga a nuestro tratamiento de sus datos personales;
- los datos tratados en base a una obligación legalmente justificada de AUTO PARTNER S.A: durante los periodos indicados por las disposiciones legales pertinentes- adecuados a la obligación legal en cuestión.
- los datos tratados para el interés legítimo de AUTO PARTNER S.A: durante el período necesario para la realización del interés en cuestión o para que el Usuario pueda presentar una oposición eficaz al tratamiento.

Los datos también pueden almacenarse durante otros periodos si así lo regula la legislación pertinente. Tras el periodo de almacenamiento especificado, los datos se eliminarán o se anonimizarán.

## **TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA Y TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES**

Los datos personales no se tratarán por medios automatizados (incluida la elaboración de perfiles) de forma que pueda tomarse una decisión como resultado de dicho tratamiento automatizado, que se produzcan otros efectos jurídicos o que los interesados se vean afectados de forma significativa.

Los datos personales no serán transferidos a Terceros Países en el sentido del art.13,14 del RGPD.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Auto Partner S.A. aplica las medidas técnicas y organizativas exigidas por la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, que responden a las exigencias del RGPD, y en particular impiden que los datos personales puedan ser obtenidos y modificados por personas no autorizadas.

## **COOKIES**

AUTO PARTNER S.A. informa que durante el uso del Sitio web se almacenan en el equipo terminal del Usuario información breve y en particular archivos de texto denominados "cookies". Las cookies contienen datos informáticos como: la dirección IP del usuario, el nombre del sitio web del que proceden, el tiempo que permanecen almacenadas en el dispositivo final del Usuario, el registro de parámetros y estadísticas del dispositivo y un número único. Las cookies son dirigidas al servidor del Servicio por el navegador web instalado en el dispositivo final del Usuario.

Las cookies y tecnologías similares no se utilizan para identificar al Usuario y no establecen su identidad. Las cookies y tecnologías similares, solo cuando se combinan con otros identificadores únicos u otra información que identifique a esa persona, pueden constituir datos personales.

AUTO PARTNER S.A. utiliza cookies para prestar servicios, adaptar el Sitio web a las preferencias individuales de los usuarios y con fines estadísticos y publicitarios, en particular para:

- mantener la corrección técnica y la continuidad de la sesión entre el servidor del Sitio web y el dispositivo final del Usuario;
- optimizar el uso por parte del Usuario de las páginas del Sitio web y ajustar la forma en que se muestran en el equipo terminal del Usuario;
- garantizar el uso seguro del sitio web;
- recoger estadísticas sobre las visitas a las páginas del sitio web para ayudar a mejorar su estructura y contenido.

Se puede desactivar este mecanismo en los ajustes del navegador. Al utilizar el sitio web sin cambiar la configuración del navegador, usted acepta que se almacenen cookies en la memoria del dispositivo.

Con respecto a su vida útil, las cookies utilizadas por AUTO PARTNER S.A. pueden dividirse en:

- archivos de sesión: archivos almacenados en el dispositivo del Usuario hasta que éste cierre la sesión o abandone el Sitio web;
- permanente: archivos almacenados en el dispositivo del Usuario hasta que sean eliminados por el Usuario o hasta la expiración del archivo cookie en la fecha determinada en la especificación del archivo cookie.

AUTO PARTNER S.A. y otros proveedores de servicios (por ejemplo, de análisis y estadísticas) utilizan cookies para diversos fines, que pueden clasificarse en:

1. las cookies necesarias para el uso del sitio:
  - a. las cookies con los datos introducidos por el Usuario (ID de sesión) durante la sesión;
  - b. las cookies de autenticación utilizadas para los servicios que requieren autenticación durante la sesión
  - c. las cookies de seguridad, como las utilizadas para detectar abusos de autenticación
  - d. las cookies de sesión de reproductores multimedia (por ejemplo, cookies de flash player), durante la sesión,
2. para facilitar el uso del Sitio web:
  - a. las cookies persistentes utilizadas para personalizar la interfaz del Usuario durante la sesión o un poco más,
  - b. las cookies utilizadas para seguir el tráfico del sitio web, es decir, la analítica de datos: son archivos utilizados para analizar cómo el Sitio web es utilizado por el Usuario, para crear estadísticas e informes sobre el funcionamiento del Sitio web,
  - c. las cookies para el inicio de sesión en el Sitio web mediante el uso de redes sociales.

Las cookies permiten mantener la sesión, el correcto funcionamiento y visualización del sitio web, el regreso a las páginas visitadas anteriormente y la visualización de: mapa de localización, vídeos publicados en YouTube y la integración del Sitio web con las redes sociales.

## **GESTIÓN DE COOKIES**

La mayoría de los navegadores almacenan automáticamente cookies en su dispositivo. Los usuarios también pueden gestionar el almacenamiento de cookies por sí mismos, por ejemplo, cambiando los ajustes del navegador o eliminando las cookies almacenadas. El nivel de protección contra las cookies puede ajustarse en cada navegador hasta bloquearlas por completo. Sin embargo, la desactivación/eliminación de las cookies puede hacer que algunas funciones de nuestro sitio web no funcionen como se espera. Las cookies pueden ser necesarias para que algunas características del Sitio web funcionen.

Puede encontrar información sobre cómo desactivar las cookies utilizando la función de ayuda en el navegador. La desactivación/eliminación de las cookies se aplica únicamente al navegador en el que se realiza. Por lo tanto, la desactivación/eliminación de las cookies debe repetirse en otros navegadores.

## **HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, TAG MANAGER)**

El Sitio web utiliza servicios que permiten analizar el uso del Sitio web por el Usuario (en adelante, herramientas de análisis) mediante el uso de cookies. El Usuario puede cambiar los ajustes de las cookies en cualquier momento cambiando la configuración de privacidad de su navegador.

### **GOOGLE ANALYTICS:**

Como parte del Sitio web, Auto Partner S.A. utiliza la herramienta Google Analytics, que es un sistema de recogida de datos estadísticos de los usuarios que visitan el Sitio web.

Google Analytics recoge, por ejemplo, datos como:

- cómo llegó el usuario al Sitio web (a través de un motor de búsqueda, o una referencia de otro sitio web, o escribiendo manualmente la dirección del sitio web en el navegador)
- dónde se encuentra físicamente el usuario (país, ciudad)
- qué software utiliza el usuario (sistema operativo, navegador, tipo de dispositivo)
- cómo se comportó el usuario en el sitio (cuánto tiempo permaneció en una subpágina concreta, cuántas subpáginas visitó)

Google no utiliza los datos recogidos para identificar al Usuario, ni combina esta información para permitir la identificación.

Para obtener información detallada sobre el modo en que Google Analytics recopila y procesa los datos, visite el sitio web: "Cómo utiliza Google los datos recopilados durante el uso de los sitios web y las aplicaciones de nuestros socios" (ubicado en <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> o en cualquier otra URL que Google pueda poner a disposición de vez en cuando).

Además, el Usuario puede bloquear el almacenamiento de los datos recogidos por las cookies sobre el uso del sitio web (incluida la dirección IP) y su transmisión a Google, así como la transmisión de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plug-in disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

### **TAG MANAGER**

El sitio web también utiliza Google Tag Manager. La herramienta en sí no recoge datos personales, pero ayuda a publicar y gestionar etiquetas. Las etiquetas son pequeños elementos de código que se utilizan, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los usuarios, registrar los efectos de la publicidad en línea y realizar remarketing. Tag Manager también notará si usted deja de visitar el Sitio web. Puede encontrar más información en el sitio web: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

### **HOTJAR**

Se trata de una herramienta utilizada por el Sitio web para analizar el interés de los usuarios en determinados elementos del Sitio web. Crea "mapas de clics" y examina el grado de participación de los usuarios en la página (por ejemplo, en términos de desplazamiento). Hotjar también puede registrar el comportamiento de los Usuarios.

#### **MODIFICACIONES DEL REGLAMENTO Y DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Con el fin de mantener la información contenida en esta Política de Privacidad actualizada y acorde con la legislación vigente, la Política puede ser modificada. Si el contenido de la Política de Privacidad cambia, se modificará la fecha de actualización indicada al final del documento. AUTO PARTNER S.A. recomienda a los Usuarios que lean regularmente las disposiciones de la Política de Privacidad.

Este documento se actualizó por última vez el 06.12.2021